

Số: /BC-CĐSL

Sơn La, ngày tháng 11 năm 2023

## BÁO CÁO

### Về việc Giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh của công dân, đơn khiếu nại

**Kính gửi:** - UBND tỉnh Sơn La;  
- Ban Tiếp công dân - VPUBND tỉnh Sơn La.

Trường Cao đẳng Sơn La nhận được Công văn số 247/PCĐ-BTCD ngày 31 tháng 10 năm 2023 của Ban tiếp công dân về việc chuyển đơn kiến nghị, phản ánh của công dân; Công văn số 249/PCĐ-BTCD ngày 02 tháng 11 năm 2023 của Ban tiếp công dân về việc chuyển đơn khiếu nại.

Căn cứ Luật Khiếu nại năm 2011;

Căn cứ Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại;

Căn cứ Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh.

Sau khi xem xét nội dung đơn và các quy định liên quan đến việc giải quyết. Trên cơ sở kết quả đối thoại giữa trường Cao đẳng Sơn La với gia đình Bà Nguyễn Thị Liên. Trường Cao đẳng Sơn La trân trọng báo cáo UBND tỉnh, Ban Tiếp công dân - VPUBND tỉnh Sơn La việc giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh của công dân, đơn khiếu nại như sau:

1. Theo Công văn số 247/PCĐ-BTCD ngày 31 tháng 10 năm 2023 và Công văn số 249/PCĐ-BTCD ngày 02 tháng 11 năm 2023, Ban tiếp công dân chuyển đơn Khiếu nại của bà Nguyễn Thị Liên đến Hiệu trưởng Trường Cao đẳng Sơn La để xem xét, giải quyết theo quy định của pháp luật.

Ngày 15 tháng 11 năm 2023, tại Trường Cao đẳng Sơn La, tổ 2, phường Chiềng Sinh, thành phố Sơn La, tỉnh Sơn La, Trường Cao đẳng Sơn La đã tổ chức đối thoại với gia đình bà Nguyễn Thị Liên. Qua quá trình đối thoại, hai bên thống nhất những nội dung như sau:

**Thứ nhất**, Đơn khiếu nại đề ngày 27 tháng 10 năm 2023 của bà Nguyễn Thị Liên là Đơn khiếu nại (lần 2). Việc gia đình Bà Nguyễn Thị Liên gửi đơn khiếu nại lần 2 đến trường Cao đẳng Sơn La là thực hiện theo hướng dẫn của UBND tỉnh.

**Thứ hai**, Thông báo số 105/TB-VHNT&DL ngày 17 tháng 4 năm 2023 của Trường Trung cấp Văn hoá, nghệ thuật và Du lịch về việc chấm dứt hợp đồng; Công văn số 154/VHNT&DL ngày 12 tháng 6 năm 2023 của Trường Trung cấp Văn hoá, nghệ thuật và Du lịch Thông báo kết quả giải quyết khiếu nại; Quyết định số

117/QĐ-VHNT&DL ngày 24 tháng 8 năm 2023 của Trường Trung cấp Văn hoá, nghệ thuật và Du lịch về việc giải quyết khiếu nại của bà Nguyễn Thị Liên (Lần đầu) là những văn bản giải quyết Khiếu nại lần đầu và văn bản bị khiếu nại.

**Thứ ba**, việc giải quyết đơn khiếu nại lần hai của bà Nguyễn Thị Liên thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan cấp trên trực tiếp của Trường Cao đẳng Sơn La.

Từ những nội dung đối thoại đã thống nhất và theo khoản 1 Điều 2 Luật Khiếu nại năm 2011 quy định: “*Khiếu nại là việc công dân, cơ quan, tổ chức hoặc cán bộ, công chức theo thủ tục do Luật này quy định, đề nghị cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền xem xét lại quyết định hành chính, hành vi hành chính của cơ quan hành chính nhà nước, của người có thẩm quyền trong cơ quan hành chính nhà nước hoặc quyết định kỷ luật cán bộ, công chức khi có căn cứ cho rằng quyết định hoặc hành vi đó là trái pháp luật, xâm phạm quyền, lợi ích hợp pháp của mình*”; khoản 8 Điều 2 Luật Khiếu nại năm 2011 quy định: “*Quyết định hành chính là văn bản do cơ quan hành chính nhà nước hoặc người có thẩm quyền trong cơ quan hành chính nhà nước ban hành để quyết định về một vấn đề cụ thể trong hoạt động quản lý hành chính nhà nước được áp dụng một lần đối với một hoặc một số đối tượng cụ thể*”; khoản 2 Điều 14 Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại quy định: “*2. Người đứng đầu đơn vị sự nghiệp công lập cấp trên trực tiếp có thẩm quyền giải quyết khiếu nại lần hai đối với quyết định hành chính, hành vi hành chính mà người đứng đầu đơn vị sự nghiệp công lập cấp dưới đã giải quyết mà còn khiếu nại hoặc khiếu nại lần đầu đã hết thời hạn nhưng chưa được giải quyết*”. Theo những quy định trên, trường Cao đẳng Sơn La không có thẩm quyền giải quyết Khiếu nại (lần 2) đối với đơn khiếu nại của Bà Nguyễn Thị Liên.

**2.** Qua nghiên cứu những nội dung trong Đơn đề nghị, Đơn khiếu nại (lần 2) của bà Nguyễn Thị Liên liên quan đến việc giải quyết tranh chấp Hợp đồng số 149/HĐVHNT&DL ngày 24 tháng 5 năm 2019 với chủ thể của hợp đồng một bên là bà Nguyễn Thị Liên (*địa chỉ: Bản Cang, phường Chiềng Sinh, thành phố Sơn La*) và một bên là Trung cấp Văn hóa Nghệ thuật và Du lịch tỉnh Sơn La (*nay đã sáp nhập vào Trường Cao đẳng Sơn La*).

Theo Điều 26 Bộ luật Tố tụng dân sự năm 2015 quy định những tranh chấp về dân sự thuộc thẩm quyền giải quyết của Tòa án:

“*Điều 26. Những tranh chấp về dân sự thuộc thẩm quyền giải quyết của Tòa án*

.....

**3. Tranh chấp về giao dịch dân sự, hợp đồng dân sự.**

.....”

Đối với tranh chấp phát sinh từ Hợp đồng số 149/HĐ-VHNT&DL ngày 24 tháng 5 năm 2019 nếu gia đình bà Nguyễn Thị Liên không đồng ý thì đề nghị Ban tiếp Công dân hướng dẫn Bà Nguyễn Thị Liên yêu cầu Toà án nhân dân giải quyết vụ việc theo quy định của pháp luật.

Trường Cao đẳng Sơn La trân trọng báo cáo UBND tỉnh Sơn La, Ban tiếp Công dân kết quả giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh, đơn khiếu nại của công dân./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Bà Nguyễn Thị Liên;
- Lưu: VT.

**HIỆU TRƯỞNG**

**Nguyễn Đức Long**